



Nieuwsbrief SAG-Slostermeer

Januari 2024

Dit is de 1^e nieuwsbrief van huisartsenpraktijk SAG-Slostermeer. Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over belangrijke praktische zaken of veranderingen. Zoals:

Zelf afspraak inplannen of medisch dossier inzien?

Wilt u snel, veilig en gemakkelijk zelf:

- **Een afspraak inplannen met uw huisarts/zorgverlener?** U hoeft niet meer te wachten tot onze praktijk geopend is, of in de wacht te staan als u belt. Ook kunt u alvast aangeven wat de reden voor uw bezoek aan de huisarts is, zo kunnen we u sneller helpen.
- **Een herhaalrecept aanvragen?**
- **Ons foto's en vragen sturen?** De huisarts/zorgverlener beantwoordt uw vraag binnen 3 werkdagen. Deze mogelijkheid is vooral geschikt voor niet-dringende vragen. Groot voordeel is dat u niet meer naar de praktijk hoeft toe te komen.
- **Uw medisch dossier inzien?**

Dat kan! Op elk gewenst moment van de dag, en in vier talen:

Nederlands, Engels, Turks en Arabisch.

Er zijn twee manieren waarop u zelf bovenstaande zaken kunt regelen, namelijk via:

- De MijnSAG-app op uw mobiele telefoon
- Internet: op de webpagina van het patiëntenportaal

Account aanmaken

Het aanmaken van een account is eenvoudig. Het enige wat u nodig heeft is een emailadres en een Nederlands mobiel nummer. U gaat naar de webpagina van het patiëntenportaal:

<https://sag-slostermeer.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>

Hier kunt u de MijnSAG-app downloaden en vervolgens in de app uw account aanmaken. Of: U kiest voor 'Maak een nieuw account aan', waarna u alle benodigde gegevens invoert. Na het aanmaken van de account ontvangt u een bericht in uw mailbox met een link waarmee u uw account kunt activeren.

Meer uitleg over hoe u stapsgewijs een account aanmaakt, vindt u hier:

<https://www.sag-slostermeer.nl/online-regelen/>

Lukt het niet? U kunt de assistent vragen om u per e-mail een uitnodiging te sturen. De assistent heeft hiervoor uw mobiele nummer en uw emailadres nodig. Het emailadres moet uniek zijn, dus voor bijvoorbeeld uw zoon/dochter moet u de account met een ander emailadres aanmaken.



Wachtkamer Online

Wachtkamer Online is een service voor patiënten van SAG-Slotermeer waarmee u online een (vervangend) huisarts kunt spreken. Deze service is beschikbaar op dinsdag, donderdag en vrijdag van 12 tot 17 uur. Ga naar: <https://www.sag-slotermeer.nl/wachtkamer-online-slotermeer/> Hier vindt u de link waarmee u direct naar de Wachtkamer Online gaat. Als het druk is, is er een wachtrij. Nadat de (vervangend) huisarts het consult heeft afgenomen, worden gegevens geregistreerd ter inzage voor uw eigen huisarts. Het consult wordt door SAG-Slotermeer gedeclareerd; voor u als SAG-patiënt is het consult gratis.

Telefonische bereikbaarheid

Sinds afgelopen zomer zijn onze doktersassistenten niet meer bereikbaar tussen 12:30 en 13:00 uur. Wij zijn dan intern in overleg. Belangrijk, want wij hebben tijd nodig om met elkaar te kunnen overleggen en administratieve zaken zoals herhaalmedicatie, e-mail en verwijsbrieven te kunnen afhandelen. Gedurende dit halfuur kunt u wel gewoon via MijnSAG-app een afspraak inplannen, een herhaalrecept aanvragen, etc.

Gaat het om een levensbedreigende situatie? Bel ons (020 61 33 212) en kies '9' in het keuzemenu.

Wijzigingen (huis)artsenteam

De komende tien jaar zullen steeds meer mensen naar de huisarts gaan. Er is niet genoeg zorgpersoneel om alle mensen op dezelfde manier te blijven helpen als nu. Helaas ook niet genoeg huisartsen. Om toch onze zorg voor de toekomst te kunnen waarborgen, ondernemen we vijf acties, zie: <https://www.sag-amsterdam.nl/huisartsenzorg>. Deze acties sluiten aan op wat we belangrijk vinden (onze waarden) en op ons beleid.

Voor SAG Slotermeer betekent dit, dat we naast de huisartsen ook werken met een Physician Assistant in opleiding, en met basisartsen of huisartsen in opleiding.

Gezondheidscentrum SAG-Osdorpplein was de afgelopen anderhalf jaar een dependance van SAG Slotermeer. Mogelijk kent u SAG-Osdorpplein omdat u daar wel eens een (waarnemend) huisarts of andere zorgverlener hebt bezocht. Vanaf 1 januari 2024 gaan beide locaties los van elkaar verder. U bent ingeschreven bij SAG-Slotermeer en heeft uw afspraken dus daar.

Het artsenteam van gezondheidscentrum SAG-Slotermeer, dat nauw samenwerkt met onze locatie in Osdorpplein bestaat uit: de huisartsen Bertwin Krug, Lauren Philipszoon en Partana Visser, aangevuld met Josiene Derksen (Physician Assistant), Kabir Tombat en Karlijn van Dongen (beide basisartsen). Semra Tetik, die afgelopen jaren een vast gezicht was in SAG-Slotermeer en SAG-Osdorpplein, werkt vanaf 2024 alleen nog maar in SAG-Osdorpplein en werkt daar samen met huisarts Anne Vlaswinkel.

Drukke

Soms kan het erg druk zijn in ons centrum. Bovendien blijkt het steeds lastiger om, in het geval van ziekte of vakantie, personeel of vervanging te vinden. Daardoor kan het soms wat langer duren voordat u bij ons terecht kunt. Wij doen echter onze uiterste best u zo snel mogelijk in te plannen bij een arts/zorgverlener en hopen op uw begrip als dat niet op korte termijn lukt. Uiteraard kunt u wel altijd direct (of op zeer korte termijn) door de huisarts worden gezien indien de arts of assistent meent dat dit noodzakelijk is.



Griep en corona

De winter is weer in volle gang en dat betekent dat veel mensen te maken krijgen met griep. Bij griep voel je je onwel; je hebt koorts en/of spierpijn. Bij de meeste mensen gaat het na een paar dagen vanzelf over, maar sommige mensen kunnen er erg ziek van worden. Klik [hier](#) voor meer informatie (Thuisarts.nl).

Ook het coronavirus komt nog steeds voor in Nederland. Als u klachten heeft die passen bij corona dan hoeft u geen zelftest meer te doen. Wel is het belangrijk dat u een mogelijke besmetting niet overdraagt, zeker met het oog op mensen met een kwetsbare gezondheid. Met de volgende adviezen kunt u de kans verkleinen dat u een ander besmet:

- Bent u ziek? Blijf thuis.
- Heeft u lichte klachten? Werk thuis als dat kan. Overleg indien nodig met uw werkgever.
- Hoest en nies in uw elleboog.
- Houd afstand tot anderen.
- Vermijd contact met mensen die ernstig ziek kunnen worden van een luchtweginfectie.
- Is contact toch nodig (bijvoorbeeld bij mantelzorg)? Draag een mondkapje.

Goede hygiëne helpt verspreiding te beperken en kan helpen voorkomen dat u zelf ziek wordt. Was daarom vaak en goed uw handen met water en zeep en ventileer binnenruimtes. Als u met luchtwegklachten op het spreekuur komt, zullen wij u vragen een mondkapje te dragen in de wachtkamer en de spreekkamer.

Mensen die een hoger risico lopen om ernstig ziek te worden door corona, waaronder 60-plussers, zwangeren en zorgmedewerkers met direct patiënt- en/of cliëntcontact, kunnen sinds begin oktober 2023 weer een coronaprik krijgen. Vaccinatie gebeurt door de GGD. U kunt een afspraak maken via www.planjeprik.nl.

Tips en suggesties

Heeft u een tip, opmerking of suggestie voor onze nieuwsbrief? Wij horen het graag! U kunt deze mailen naar: info@sag-slostermeer.nl

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, laat ons dit dan per omgaande per email weten, dan verwijderen wij u uit de maillijst.

Wij wensen u alsnog een voorspoedig en gezond 2024 toe!

Met vriendelijke groet,

Medewerkers van SAG-Slostermeer